

## **CARTA DE SERVICIOS PARA EL SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ACOGIDA DE LA DELEGACIÓN DE TURISMO DEL AYUNTAMIENTO DE CHIPIONA**

La Delegación Municipal de Turismo del Ayuntamiento de Chipiona cuenta con los servicios e infraestructuras necesarios para ofrecer un servicio de información turística y acogida al visitante de excelente calidad, adaptados a las exigencias y necesidades del turista que visita nuestra ciudad.

Desde esta Delegación y a través de los distintos puntos de información localizados en la ciudad, se trabaja de una forma constante con objeto de mantener y mejorar los servicios ofrecidos al turista/visitante. Para ello se tiene muy en cuenta las sugerencias propuestas por los usuarios y los cuestionarios de satisfacción registrados en nuestras oficinas, con objeto de cubrir las necesidades del turista o visitante haciendo un especial esfuerzo en mejorar la calidad de dicho servicio.

Los servicios que ofrece esta oficina son los siguientes:

- ♣ Atención al turista de las siguientes formas:
  - *Presencial*: resolviendo la demanda del visitante o turista de una forma directa e inmediata en la misma oficina de turismo y entregando material turístico impreso. Esta atención se ofrece en varios idiomas (español, inglés, francés y alemán)
  - *No presencial*: atendiendo la demanda del turista a distancia, ya sea por teléfono, correo electrónico o correo postal. Esta atención se ofrece en varios idiomas (español, inglés, francés y alemán)
  - *Personalizada*: dando un servicio de atención personalizada, en caso de ser un colectivo o grupo que lo requiera por sus características. Esta atención se ofrece en varios idiomas (español, inglés, francés y alemán)
  
- ♣ Entrega de invitaciones a los turistas que lo demanden, durante la época estival, para realizar las visitas guiadas organizadas por la Delegación Municipal de turismo.
  
- ♣ La prestación de los servicios turísticos será gratuita como norma general, excepto en los siguientes supuestos: Visita al Faro (5 €), visita al Centro de Interpretación “Cádiz y el Nuevo Mundo” (2 €)
  
- ♣ Visitas guiadas para asociaciones y entidades sin ánimo de lucro. Esta atención se ofrece en varios idiomas (español, inglés, francés y alemán)

Asimismo, toda persona interesada puede encontrar más información relativa a la oferta turística de la ciudad de Chipiona en el apartado de Turismo, en la página web del Ayuntamiento de Chipiona: [www.aytochipiona.es](http://www.aytochipiona.es) y en la página web de la Delegación de Turismo [www.turismochipiona.es](http://www.turismochipiona.es)

### **SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:**

La Delegación Municipal de Turismo, en su Oficina de Turismo pone a disposición del turista o visitante un buzón de sugerencias y hojas de reclamaciones con objeto de que toda persona interesada pueda realizar sugerencias relativas a la mejora de los servicios prestados por esta oficina así como ejercer el derecho de realizar una reclamación relativa a este mismo servicio.

### **LOCALIZACIÓN DE LOS DISTINTOS PUNTOS DE INFORMACIÓN EN LA CIUDAD DE CHIPIONA Y HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO**

<b>OFICINAS Y PUNTOS DE INFORMACION (DIRECCIONES, TELÉFONOS Y CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO)</b>	<b>HORARIOS Y TEMPORADAS DE APERTURA</b>
Oficina de Turismo C/ Castillo, 5. 11550 Telf.: 956 92 90 65 / Fax: 956 92 23 31 Correo electrónico: <a href="mailto:turismo@aytochipiona.es">turismo@aytochipiona.es</a> <a href="mailto:turismochipiona@gmail.com">turismochipiona@gmail.com</a>  Páginas web: <a href="http://www.turismochipiona.es">www.turismochipiona.es</a> <a href="http://www.aytochipiona.es">www.aytochipiona.es</a>	<b>De 8 de septiembre a 31 de octubre y de 1 de febrero a 30 de junio</b> <b>Lunes a Viernes - 10 a 14 h. y 17 a 19 h.</b> <b>Sábados, Domingos y Festivos: 10 a 14 h.</b>  <b>De 1 de noviembre a 31 de enero</b> <b>Lunes a Domingo - 10 a 14 h</b>  <b>De 1 de julio a 7 de septiembre</b> <b>Lunes a Domingo - 9 a 14 h y 18 a 21 h</b>