

LE SERVICE D'INFORMATION TOURISTIQUE DE LA DÉLÉGATION DE TOURISME

La délégation municipale de Tourisme de Chipiona dispose d'infrastructures et de services appropriés pour offrir au visiteur une information touristique de qualité, adaptée aux exigences et aux besoins des touristes qui visitent notre ville.

Au sein de cette délégation et à travers différents points d'information présents dans la ville, nous travaillons constamment au maintien et à l'amélioration des services offerts au touriste ou au visiteur. Pour cela, nous tenons compte des suggestions proposées par les utilisateurs ainsi que des questionnaires de satisfaction mis à disposition.

Les services que ce bureau offre sont les suivants :

▲ L'attention au touriste

Sur place : en résolvant, directement et immédiatement, à l'Office de tourisme même, la demande du visiteur ou du touriste. On met ainsi à sa disposition des brochures imprimées en plusieurs langues (Espagnol, Anglais, Français et Allemand).

À distance : en traitant, par téléphone, courrier électronique ou courrier postal la demande du touriste. Nous répondons dans les langues suivantes: Espagnol, Anglais, Français et Allemand.

Personnalisée : en offrant un service adapté aux collectifs ou aux groupes en fonction de leur spécificité ou de leurs exigences. Ce service est, au choix, en plusieurs langues: Espagnol, Anglais, Français et Allemand.

- ▲ La remise d'invitations aux touristes qui le demandent, durant l'époque estivale, pour réaliser les visites guidées, organisées par la délégation municipale de tourisme.
- ▲ La prestation des services touristiques sera généralement gratuite, excepté pour: la visite au Phare (5 €), la visite au Centre d'Interprétation "Cadix et le Nouveau Monde" (2 €)
- ▲ Visites guidées pour des associations et des instances à but non lucratif. Ce service s'offre dans les langues suivantes : Espagnol, Anglais, Français et Allemand.

De la même façon, toute personne intéressée peut trouver plus d'informations relatives à l'offre touristique de la ville de Chipiona dans les Sites Web www.aytochipiona.es et www.turismochipiona.es.

SUGGESTIONS ET RÉCLAMATIONS : La délégation municipale de Tourisme, dans son bureau de Tourisme, met à la disposition du touriste ou du visiteur une Boîte à idées et un livre de réclamations où toute personne intéressée peut consigner des suggestions pour améliorer les services offerts par ce bureau ou encore déposer une réclamation.

LOCALISATION DES DIFFÉRENTES POINTS D'INFORMATION DANS LA VILLE DE CHIPIONA ET HORAIRES DE RECEPTION.

BUREAUX ET POINTS D'INFORMATIONS (ADRESSES, TÉLÉPHONES ET COURRIER ÉLECTRONIQUE DE CONTACT)	HORAIRES ET SAISONS D'OUVERTURES
Office de Tourisme Rue Castillo, 5. 11550 Telf.: 956 92 90 65 / Fax: 956 92 23 31 Mail: turismo@aytochipiona.es turismochipiona@gmail.com Site Web: www.turismochipiona.es www.aytochipiona.es	Du 8 septembre au 31 octobre et 1 février au 30 juin Du lundi au vendredi - de 10h00 à 14h00 et de 17h00 à 19h00. Samedi, dimanche et jours fériés: de 10h00 à 14 h00. Du 1 novembre au 31 janvier lundi au dimanche: 10h00 à 14h00. Du 1 juillet au 7 septembre Du lundi au dimanche – de 9h00 à 14h00 et 18h00 à 21h00.